

№ 03
Де сит розрешити
не електрически денуго.
м.В

ЕВ ОЛИНЬ О Б Л Е Н Е Р Г О

П Р И В А Т Н Е А К Ц І О Н Е Р Н Е Т О В А Р И С Т В О

43023, Україна, Волинська обл., м. Луцьк,
вул. Ершова, 4; код ЄДРПОУ 00131512;
OHSAS 18001:2007; ISO 14001:2004;

тел.: (0332) 28-35-00, 78-24-24 (кол-центр);
факс: (0332) 78-75-10; веб-сайт: <http://energy.volyn.ua>
e-mail: kanc@energy.volyn.ua

06.06.2017 № 14-17/660

Голові районної ради
Нагорному П.Н.

на № 342/13/2-17 від 26.05.2017

Депутату районної ради

Куху М.В.

Щодо нарахування за спожиту електроенергію

На Ваше звернення від 30.05.2017 р. ПрАТ «Волиньобленерго» повідомляє наступне.

Відносини між побутовими споживачами та енергопостачальниками регулюються Правилами користування електричною енергією для населення, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 р. N 1357 (зі змінами) (далі - Правила).

Пунктом 20 Правил визначено, що розрахунковим періодом для встановлення розміру оплати спожитої електричної енергії є календарний місяць.

Оскільки, здійснити зняття показів приладів обліку у всіх споживачів станом на 1 число кожного місяця технічно не можливо, а більша частина споживачів в свою чергу не забезпечують щомісячне зняття показів і не передають їх енергопостачальнику, товариство ПрАТ «Волиньобленерго» на виконання вимог Правил, нарахування за спожиту електричну енергію здійснює згідно порядку, який передбачає, що до стандартного нарахування проводяться донарахування за період від кінцевого зняття показників до кінця місяця, виходячи з середньодобового споживання між двома послідовними зняттями показів.

У наступному місяці проводиться перерахунок обсягу спожитої електричної енергії відповідно до фактичних показів засобів обліку між зняттям показів.

Для детального ознайомлення з порядком нарахування наводимо алгоритм розподілу споживання при формуванні рахунку за квітень 2017 року.

Зняття показів 23.03.2017 р. показник – 2606.

Зняття показів 21.04.2017 р. показник – 2972.

Використано електроенергії 2972 - 2606 = 366 (кВт.год).

Межі споживання 100, понад 100 (кВт.год./місяць).

Кількість днів між зняттями показів – 29.

Розрахунок середньодобового споживання електроенергії:

$366 \text{ кВт.год} / 29 \text{ днів} = 12,62 \text{ кВт.год.}$

Розрахунок обсягу спожитої електроенергії з 23.03.2017 р. по 31.03.2017 р.:

$12,62 \text{ кВт.год.} * 9 \text{ днів} = 114 \text{ кВт.год.}$

В рахунку за березень 2017 р. за цей період донараховано 75 кВт.год. (по показник 2681) по середньодобовому споживанню між зняттями показів за попередній період на суму 126,00 грн.. Після отримання фактичного показника лічильника 21.04.2017 р., було проведено перерахунок обсягу спожитої електроенергії за період з 23.03.2017 р. по 31.03.2017 р. відповідно до фактичних показань приладу обліку, за алгоритмом наведеним вище. Після перерахунку фактична кількість електричної енергії спожитої з

| |
|--------------------------|
| ЛЮБЕШІВСЬКА РАЙОННА РАДА |
| (дата) 06.06.2017 |
| (індекс) 1/342/13/2-17 |

23.03.2017 р. по 31.03.2017 р. становить вже не 75 кВт.год., а 114 кВт.год. Сума перерахунку за березень становить (114 - 75) кВт.год. * 1,68 грн. = 65,52 грн.

Тому, в рахунку за квітень 2017 р. сальдо на 01.04.2017 р. становить не 386,01 грн., а (386,01 + 65,52) грн. = 451,53 грн. відповідно до фактичного споживання.

Розрахунок обсягу спожитої електроенергії з 01.04.2017 р. по 21.04.2017 р.
(останній день не враховується):

*12,62 кВт.год. * 20 днів = 252 кВт.год.*

Розрахунок обсягу донарахування за період з 21.04.2017 р. по 30.04.2017 р.:

*12,62 кВт.год. * 10 днів = 126 кВт.год.*

Розрахунок загального споживання за період з 01.04.17 р. по 30.04.2017 р.:
(252 + 126) кВт.год. = 378 (кВт.год.).

Застосування тарифів по споживанню за період

з 01.04.2017 по 21.04.2017 (252 кВт.год.):

- межа до 100 кВт. год./місяць = 0,90 грн. * 100 кВт.год. = 90,00 грн.;
- межа понад 100 кВт.год./місяць = 1,68 грн * 152 кВт.год. = 255,36 грн..

Всього: 345,36 грн..


Застосування тарифів по споживанню за період

з 21.04.2017 по 30.04.2017 (126 кВт.год.):

- межа до 100 кВт.год./місяць використана в періоді з 01.04.2017 р. по 21.04.2017 р.;
- межа понад 100 кВт.год./місяць = 1,68 грн. * 126 кВт.год. = 211,68 грн.;

Всього нараховано за квітень 2017 р.: (345,36 + 211,68) грн. = 557,04 грн..

Рахунок за березень 2017 р.:

| | |
|--|---|
| Повідомлення про сплату за електроенергію згідно рахунку № 164671 Отримувач: Шацький РЕМ РР: 280363012663 МФО: 303398 ЄДРПОУ: 00131512 споживач о.р. № | Рахунок за електроенергію № 164671 від 05.04.17 р. Споживач о.р. Адреса : Тариф: 0,91,68 Показання факт: 2606 на 23.03.2017 Пільга : відсутня Спожито у березні 2017 : 257 кВт*г Спожито у квітні 2017 : 0 кВт*г |
| Показання лічильника на ___/___/2017 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Розшифровка рахунку |
|  5420363640386010 | Сальдо на 01.03.2017 188,37 грн. Нараховано у березні 2017 + 227,76 грн. Донараховано по середньому до 01.04.2017 по пок. 2681 + 126,00 грн. Оплати / субсидії у березні 2017 (156,12 грн. / 0,00 грн.) - 156,12 грн. Нараховано у квітні 2017 0,00 грн. Оплати / субсидії у квітні 2017 (0,00 грн. / 0,00 грн.) 0,00 грн. |
| Сплачено готівкою 386,01 грн. | Всього до оплати (у т.ч. ПДВ) 386,01 грн. |
| Підпис / _____ / | Сплатити до 15.04.2017 Довідки: Кол-центр: 0-800-210-131 Сайт: energy.volyn.ua/personal/ E-mail: У разі несплати простроченого боргу можливе відключення згідно з п.27 ПКЕЕН |

Рахунок-попередження за квітень 2017 р.:

| | |
|--|---|
| <p>Повідомлення про сплату за електроенергію згідно рахунку № 5725 Отримувач: Шашський РЕМ R/P:260363012663 МФО:303398 ЄДРПОУ:00131512 споживач о.р. №</p> <p>Показання лічильника на ___/___/2017 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <-- Заповнити</p>  <p>5420363640708570</p> <p>Сплачено готівкою 708,57 грн.</p> <p>Підпис / _____ /</p> | <p>Попередження про відключення електроенергії № 5725 від 05.05.17 р.</p> <p>Споживач о.р. Адреса : Тариф: 0.9/1.68 Показання факт.: 2972 на 21.04.2017 Пільга : відсутствует Спожито у квітні 2017 : 378 кВт*г Спожито у травні 2017 : 0 кВт*г</p> <p>Розшифровка рахунку</p> <p>Заборгованість на 01.04.2017 451,53 грн. Нараховано у квітні 2017 + 345,36 грн. Донараховано по середньому до 01.05.2017 по 3098 кВт*г + 211,68 грн. Оплати / субсидії у квітні 2017 (300,00 грн. / 0,00 грн.) - 300,00 грн. Нараховано у травні 2017 0,00 грн. Оплати / субсидії у травні 2017 (0,00 грн. / 0,00 грн.) 0,00 грн.</p> <p>Всього до оплати (у т.ч. ПДВ) 708,57 грн.</p> <p>Сплатити до 25.05.2017 Довідки: Кол-центр: 0-800-210-131 Сайт: energy.volyn.ua/personal/ E-mail: У разі несплати простроченого боргу можливе відключення згідно з п.27 ПКЕЕН</p> |
|  | <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛЮЧЕННЯ</p> <p>ПАТ "Волиньобленерго" пропонуємо провести оплату заборгованості та поточного нарахування в 30-денний термін з дня отримання даного попередження. В разі не проведення оплати заборгованості, на виконання п.27 "Правил користування електричною енергією для населення", вимушені припинити постачання електроенергії.</p> <p>В разі недостатності доходів - пропонуємо звернутись в місцеву філію товариства для укладення договору реструктуризації заборгованості.</p> <p>Додатково ПАТ "Волиньобленерго" застосовує наступні заходи до боржників: - вживає заходи для примусового стягнення боргу шляхом подачі позову в суд. Судові витрати в цьому випадку будуть покладені на Вас; - передає матеріали в державну виконавчу службу з наступним накладенням арешту на майно боржника; - вживає заходи щодо обмеження виїзду за кордон боржника з вилученням закордонного паспорта у порядку визначеному ст.6 Закону України "Про порядок виїзду з України і виїзду в Україну громадян України".</p> |

Заборгованість на 01.04.2017 р.: 451,53 грн. (це сума перерахунку вартості спожитої електроенергії + 65,52 грн. за період з 23.03.2017 р. по 01.04.2017 р. і сума до оплати, виставлена в рахунку за березень 2017 р. 386,01 грн.).

Нараховано у квітні 2017 р.: + 345,36 грн. (це вартість спожитої електроенергії за період з 01.04.2017 р. по 21.04.2017 р.);

Донараховано по середньому до 01.05.2017 р. по показник 3098 кВт.год.: + 211,68 грн. (сума вартості планового нарахування з 21.04.2017 р. до 01.05.2017 р.);

Оплата/субсидії у квітні: - 300,00 грн. - оплата рахунку за березень 2017 р., яка здійснена не в повному обсязі (виставлена оплата по рахунку за березень 2017 р. - 386,01 грн.);

Всього до оплати: 708,57 грн. (451,53 грн. сальдо на 01.04.2017 р. + 345,36 грн. нараховано з 01.04.2017 р. по 21.04.2017 р. + 211,68 грн. планове нарахування з 21.04.2017 р. по 01.05.2017 р. - 300,00 грн. оплата в квітні 2017 р. рахунку за березень 2017 р.).

У разі, якщо споживач не бажає, щоб проводилось донарахування за період з дати зняття показу засобу обліку до кінця місяця, споживачу необхідно самостійно щомісяця знімати та передавати енергопостачальнику показник лічильника на 1 число наступного місяця.

Для подачі показів електролічильника у товаристві реалізовано наступні сервіси, які зазначені на рахунку за електричну енергію:

- Телефон Любешівської філії 2-11-54.
- Телефон цілодобового кол-центру 0-800-210-131.
- Електронна пошта Любешівської філії - FLBV.AV@datacentre.local
- Електронна пошта цілодобового кол-центру - support@energy.volyn.ua

Щоб передати показник лічильника споживачу потрібно знати свій № особового рахунку, який зазначений в рахунку за електроенергію.

Додатково повідомляємо, що на сайті ПрАТ «Волиньобленерго» <http://energy.volyn.ua/personal/> створено Особистий кабінет. Це веб-сервіс, що надає абсолютно всю інформацію стосовно особового рахунку споживача.

В Особистому кабінеті споживач може:

- внести свої фактичні показники лічильника та побачити хронологію показів, які зняв працівник "Волиньобленерго" і сам споживач;
- швидко дізнатися точну суму до сплати та сформувати рахунок для сплати в банку, нічого рахувати не потрібно;
- проконтролювати чи надійшли сплачені кошти - щойно він зайде до Особистого кабінету, відразу побачить чи є у нього заборгованість або переплата;
- миттєво сплатити за електроенергію через Інтернет без додаткової комісії - платіж враховується негайно і споживач відразу можете це побачити.

Щоб зареєструватися у Особистому кабінеті потрібно знати № свого особового рахунку та останню суму, яка сплачена за електроенергію.

Директор Любешівської філії
ПрАТ «Волиньобленерго»



В.В.Боснюк